

# JAARVERSLAG 2019

## *Stichting Groot Middendorp*

1 maart 2020

### **TERUGBLIK NAAR AANLEIDING VAN JAARPLAN 2019**

---

#### **Tevredenheid**

- Aan het eind van het jaar is een tevredenheidsonderzoek gehouden onder cliëntvertegenwoordigers. Respons 41%. De uitkomsten hiervan waren opnieuw heel positief. Uiteraard komen er altijd wel verbeterpuntes naar voren uit het onderzoek, maar dit waren gelukkig geen schokkende dingen.
- Aan het eind van het jaar is een tevredenheidsonderzoek onder medewerkers uitgevoerd. Ook dit onderzoek liet positieve resultaten zien.

#### **Actualiteit zorgplan**

- Nadat we in 2018 gewerkt hebben aan het actueel maken van alle zorgplannen, zijn we in 2019 gestart met het werken volgens een kwaliteitsmonitor vanuit ons elektronisch cliëntdossier. We merken dat we hiermee voortdurend grip en inzicht hebben op de activiteiten rondom de zorgplannen.

#### **Automatisering/ICT**

- Vorig jaar is flink geïnvesteerd in de ICT. In 2019 is dat verder geoptimaliseerd. We hebben een tooltje laten bouwen waarmee we personeelsrooster en cliëntrooster samen kunnen voegen.

#### **BHV**

- Alle kernmedewerkers zijn in 2019 opnieuw geschoold in BHV (brandbestrijding en levenreddende handelingen).

#### **Personeel**

- Met alle medewerkers is in 2019 een functioneringsgesprek gevoerd.
- 2 personen hebben in 2019 binnen Groot Middendorp stage gelopen. 1 BBL- en 1 BOL-stage.

#### **Nieuwbouw**

- We hebben in 2019 meer duidelijkheid gekregen vanuit de gemeente over de mogelijkheden voor de nieuwbouw. In 2020 hopen we in een plan uit te werken hoe we op de beste manier invulling kunnen gaan geven aan een nieuw gebouw.

## ACTIVITEITEN

---

- We hebben opnieuw dieren aangeschaft: ganzen, diamantduifjes en konijnen. Dit biedt veel leuke activiteiten voor onze deelnemers.
- We zijn gecertificeerd voor het ISO-9001:2015 keurmerk
- Het treffen van voorbereidingen voor het aangaan van een contract met relevante zorgregio's.
- Aangemeld als zorginstelling in het kader van de WTZi
- Gecertificeerd voor het Zoönosen-keurmerk
- Teamuitje
- Teamcoaching door professionele coach
- Logeershuis De Nachtegaal is gesloten
- Verhuizen van de logeeractiviteiten naar onze locatie aan de wesselseweg in Kootwijkerbroek. Dit functioneert naar volle tevredenheid.

## MUTATIES

---

1 cliënt vertrokken

10 nieuwe cliënten in zorg

Totaal: 32 cliënten op 31 december 2019